

**INSTITUTO
FEDERAL**
Santa Catarina

Gestão de Pessoas

Curso de Pós-Graduação em Gestão Escolar
Prof. Joelma Kremer, Dra.

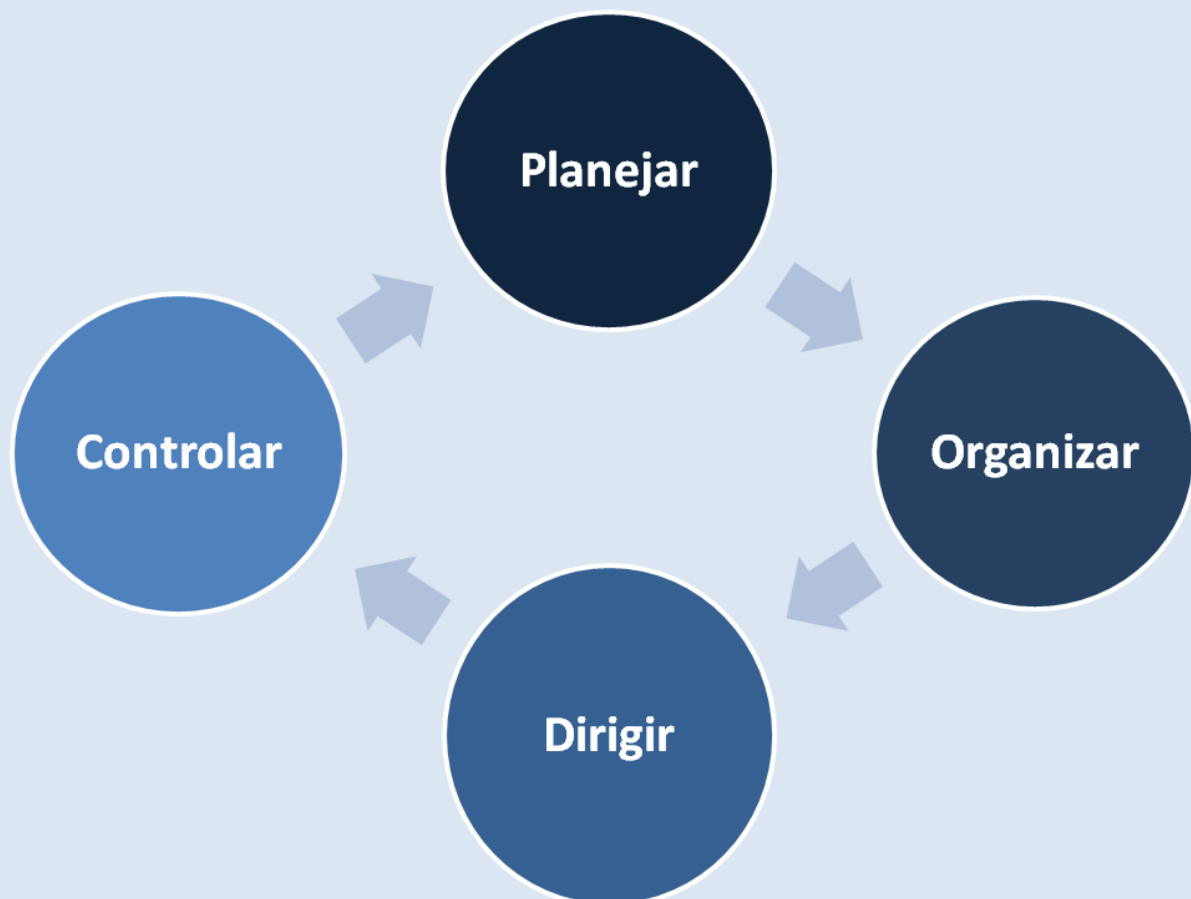
Aula 3 - Comportamento Organizacional

Os objetivos desta aula são:

- O papel dos gestores nas organizações.
- O estilo brasileiro de administrar.
- Definir comportamento organizacional.
- Explicar a importância do estudo sistemático para o comportamento organizacional.
- Identificar as contribuições das principais disciplinas das ciências sociais para o estudo do comportamento organizacional.
- Demonstrar por que poucas verdades absolutas se aplicam ao comportamento organizacional.
- Identificar desafios e oportunidades com que os administradores se deparam ao aplicar os conceitos de comportamento organizacional.
- Comparar os três níveis de análise no modelo de comportamento organizacional.



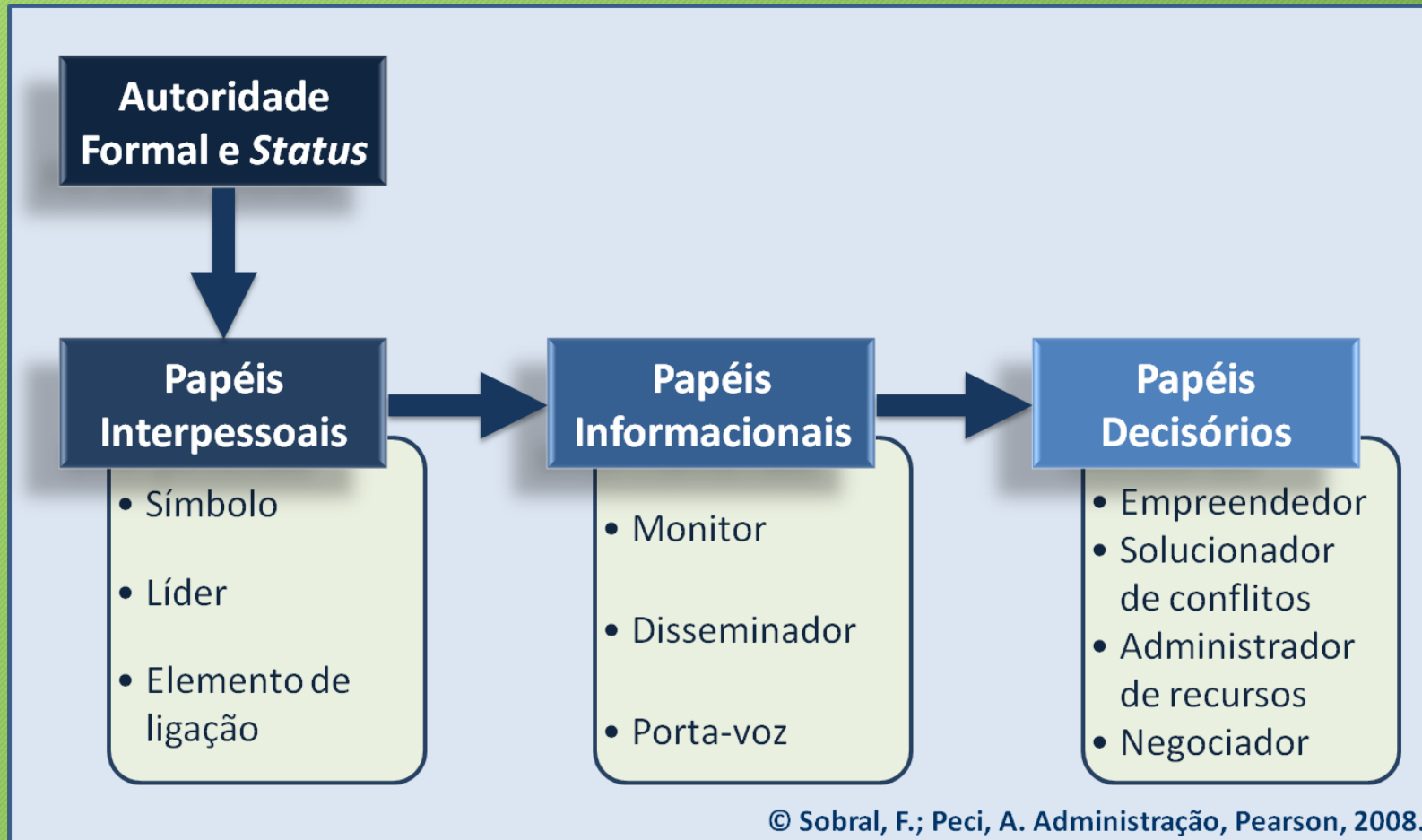
O papel dos gestores nas organizações: funções administrativas



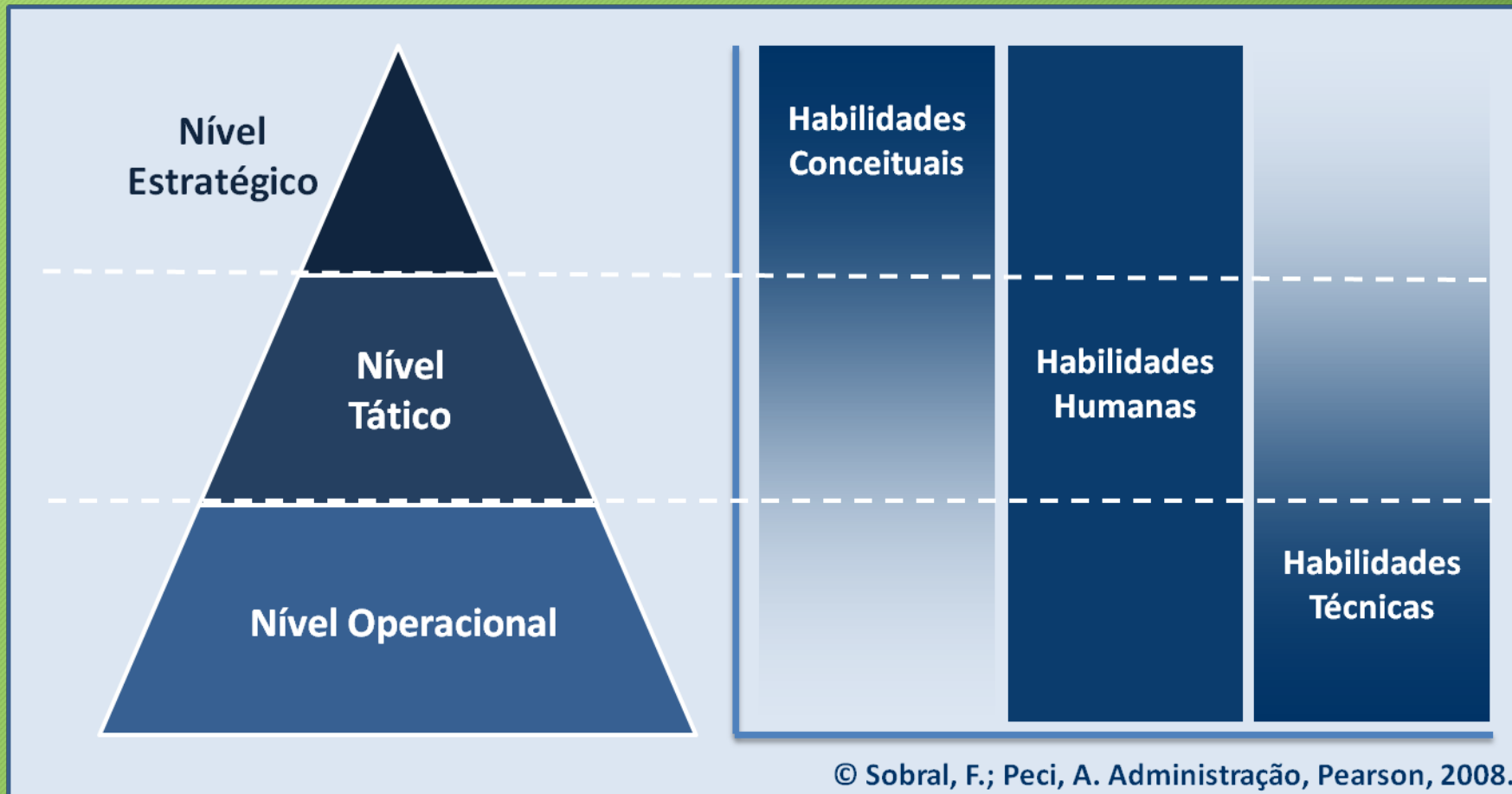
© Sobral, F.; Peci, A. Administração, Pearson, 2008.



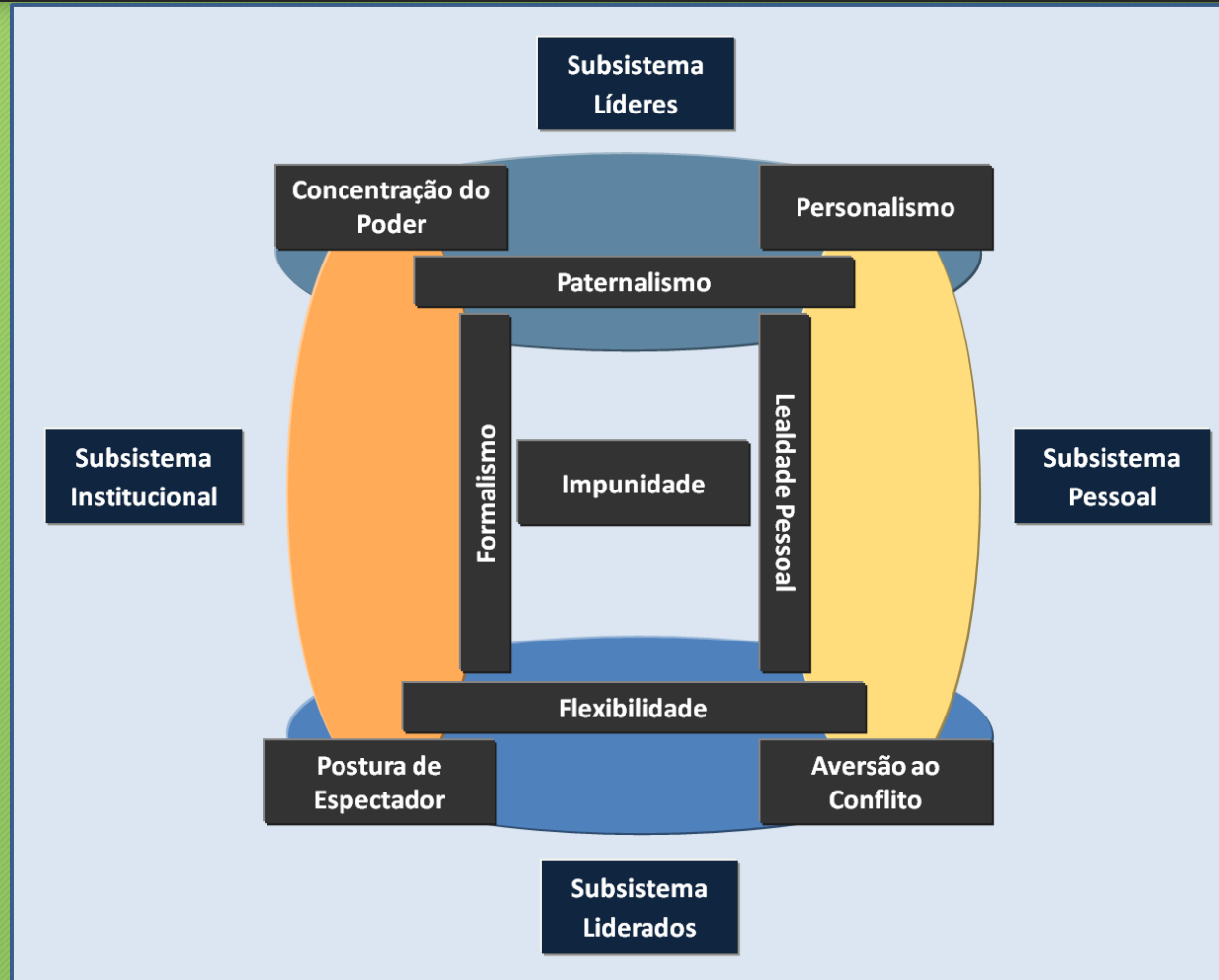
O papel dos gestores nas organizações (Mintzberg)



O papel dos gestores nas organizações: habilidades requeridas (Katz)



O estilo brasileiro de administrar



Comportamento organizacional

- O comportamento organizacional (CO) é um campo de estudos que investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura organizacional têm sobre o comportamento das pessoas dentro das organizações, com o propósito de utilizar esse conhecimento para melhorar a eficácia organizacional.
- <https://PollEv.com/surveys/mVt5YiQ1B/web>



Estudo sistemático e intuição

Estudo sistemático

- Estudo de relações entre variáveis na tentativa de atribuir causas e efeitos e de basear conclusões em evidências científicas.

Administração baseada em evidências

- Método de administração que baseia as decisões gerenciais na melhor evidência científica disponível.

Intuição

- Sensação ou instinto não necessariamente corroborado pela pesquisa.

Disciplinas que contribuem para o estudo do Comportamento Organizacional

■ Psicologia

- Ciência que busca medir, explicar e, algumas vezes, modificar o comportamento dos seres humanos.

■ Psicologia Social

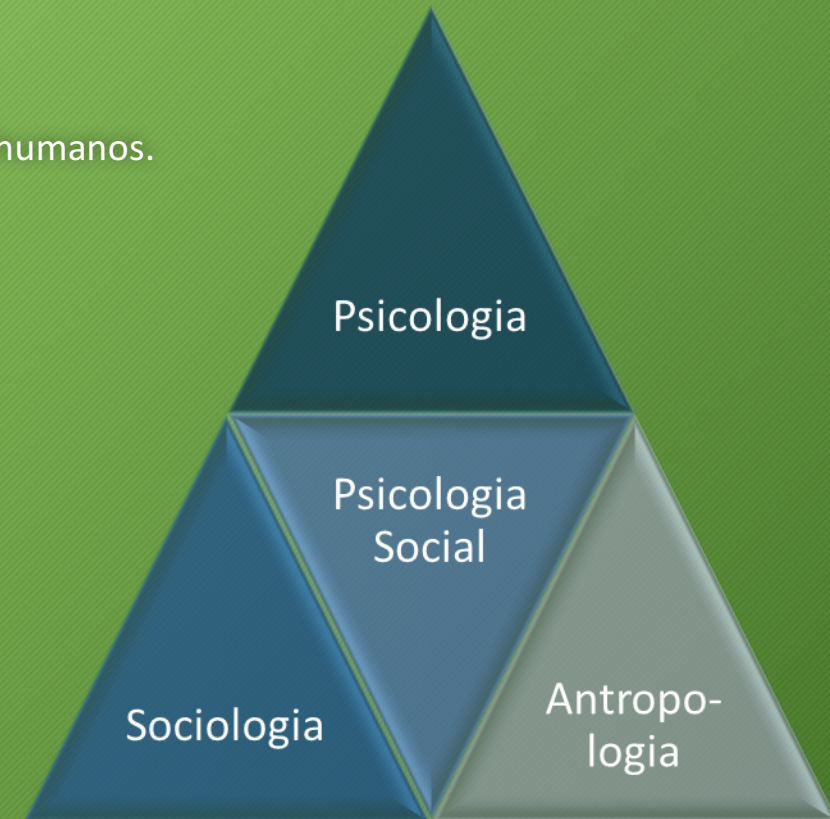
- Ramo da psicologia que foca a influência de um indivíduo sobre outros e sobre grupos.

■ Sociologia

- Ciência que estuda as pessoas em relação a seus ambientes sociais ou culturais.

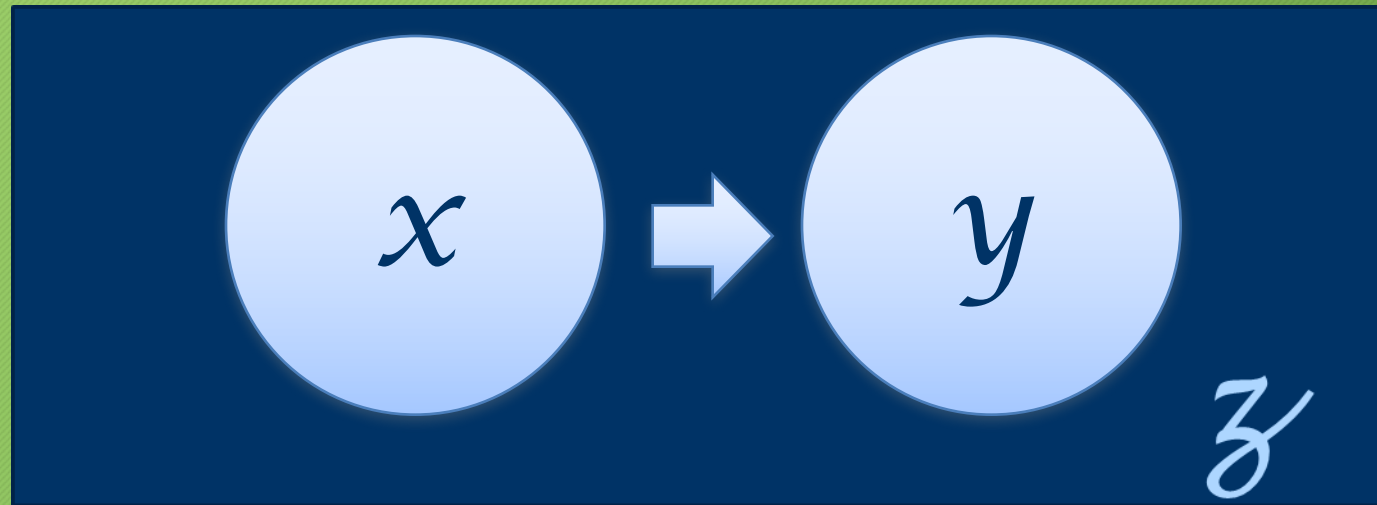
■ Antropologia

- Ciência que estuda as sociedades para compreender os seres humanos e suas atividades.



Não existem verdades absolutas em Comportamento Organizacional

- Os conceitos de comportamento organizacional precisam refletir condições situacionais ou contingenciais.



z = Variáveis contingenciais: fatores situacionais; variáveis que moderam a relação entre duas ou mais variáveis.

Desafios e oportunidades em Comportamento Organizacional

- Administrando as pessoas durante épocas de crise.
- Respondendo à globalização.
- Administrando a diversidade da força de trabalho.
- Melhorando o atendimento ao cliente.
- Melhorando as habilidades humanas.
- Estimulando a inovação e a mudança.
- Lidando com a “temporariedade”.
- Trabalhando em organizações interconectadas.
- Ajudando os funcionários a equilibrar a vida pessoal e a profissional.
- Criando um ambiente de trabalho positivo.
- Melhorando o comportamento ético.



Variáveis dependentes em Comportamento Organizacional

Produtividade

- Medida de desempenho que abrange *eficiência* e *eficácia*.

Absenteísmo

- Não comparecimento do funcionário no trabalho.

Rotatividade

- Saída permanente de pessoal da organização, voluntária ou involuntariamente.

Desvios de comportamento no ambiente de trabalho

- Comportamento que viola as normas da organização, ameaçando o próprio bem-estar, como de seus membros.

Cidadania Organizacional

- Comportamento discricionário que não faz parte das exigências funcionais de um cargo, mas que ajuda a promover o funcionamento eficaz da organização.

Satisfação no trabalho

- Sentimento positivo sobre o trabalho, resultado de uma avaliação sobre suas características.



<https://goo.gl/GfH6iX>

Relação entre os três níveis



Atividades

- Pecha Kucha
- Para o blog:
 - Dentre as variáveis independentes estudadas, quais são mais facilmente gerenciadas numa escola?
 - E, dentre as variáveis dependentes, quais que você considera críticas no seu ambiente de trabalho atualmente? Por que?



- **Bibliografia Básica**

ROBBINS, S.; JUDGE, T.; SOBRAL, F. **Comportamento Organizacional: Teoria e Prática no Contexto Brasileiro**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. Capítulo 1.

