

KAIZEN

# Significado

KAI



Mudança

ZEN



Melhor

Palavra  
de origem  
japonesa



**“MUDANÇA PARA MELHOR”**

**Kaizen = Melhoria Contínua**

# CONTEXTO HISTÓRICO





# KAIZEN

☞ Significa mudança para melhor.  
na vida em geral,  
seja ela pessoal, familiar, social e  
no trabalho.

**O progresso é impossível sem a  
capacidade de admitir os erros.**

Finalidade:

Reduzir desperdícios

Aumentar produtividade

Buscar melhoria contínua



**TOYOTA**

# O que Kaizen proporciona nas organizações

☞ Alcançam uma vantagem competitiva extraordinária  
excelência operacional elevado

podendo destacar-se:

☞ Aumento de produtividade

☞ Redução de custos

☞ Aumento de qualidade

☞ Redução de estoques

☞ Motivação dos colaboradores

☞ Maior flexibilidade

☞ Rápido retorno do investimento



# 6 Regras Básicas

- 1. Respeitar as Pessoas**
- 2. Dizer a verdade**
- 3. Participar ativamente**
- 4. Tentar algo novo**
- 5. Perguntar Por que ?**
- 6. Seja seguro/pense com segurança**

# Utiliza-se de várias básicas

Por exemplo 5 S

## OS DEZ MANDAMENTOS KAIZEN

1. O desperdício é o inimigo nº1.
2. Melhorias graduais feitas continuamente;
3. A metodologia não é elitista;
4. A estratégia deve ser barata.
5. Aplicar-se em qualquer lugar;
6. Gestão visual, com total transparência nos procedimentos, processos e valores;
7. Focaliza a atenção no local onde se cria realmente o valor ('gemba', em japonês).

8. Orienta-se para os processos.

9. Dá prioridade às pessoas;

acredita que o esforço principal de melhoria deve vir de uma nova mentalidade e estilo de trabalho das pessoas (orientação pessoal para a qualidade, trabalho em equipe, cultivo da sabedoria, elevação da moral, autodisciplina, círculos de qualidade e prática de sugestões individuais ou de grupo)

10. O lema essencial da aprendizagem organizacional é aprender fazendo.



# Aprendizados

## ∞ DEFINIÇÃO:

A Kaizen tem como definição melhorar todos os dias., por todas as pessoas e em todos os lugares. Isso exige um tremendo desafio empresarial, bem como fazer todo dia melhor que ontem.

## ∞ O SUCESSO:

O sucesso da aplicação do Kaizen não depende do país, mas das empresas.

“Hoje melhor  
do que ontem,  
amanhã melhor  
do que hoje”