

## **QUALIDADE DE SOFTWARE**

### **EXERCÍCIOS**

Montar trios ou duplas, buscar e debater sobre:

- Erro, falha e defeito (Exemplificar cada um).
- ISO 9001 – O que é? Função? Exemplos.
- ISO/IEC 20000 - – O que é? Função? Exemplos.

Quais as normas recomendadas para um desenvolvimento de software/produto de qualidade.

Obs: Na próxima aula será debatido em aula sobre os assuntos acima.